

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraníčie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)	ÁNO	
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraníčie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ÁNO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrowaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu	ÁNO	
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu	ÁNO	
Formality všetkého typu	ÁNO	
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie – vyčistenie škody	ÁNO	
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti	ÁNO	
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany	ÁNO	
Časové sledovanie prípadu a urgovanie	ÁNO	
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody	ÁNO	
Služby právneho zástupcu	ORG	
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení	ÁNO	

LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX € – služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR
NIE – službu neposkytujeme
ZK – zelená karta
Zahraníčie – mimo SR na geografickom území Európy
APA – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Rozsah rozšírených asistenčných služieb uvedený v OZD RAS PZP-1 má v prípade sporov prenosť pred rozsahom rozšírených asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

LEKÁRSKA ASISTENCIA				
	Organizuje	Hradí		
PODMIENKY				
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb			PODMIENKA	
Platnosť poisťky				
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla				
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neplatný vodičský preukaz				
Preteky, športové zápasia a príprava na ne				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena				
Účasť na výtržnostiach, bitkách				
Alkohol, drogy, psychotropné látky				
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ				
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ		
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ		
Odovzdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ		
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ		
Zaslanie platobnej záruky za ambulatné ošetrovanie	APA	POISTENÝ		
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ		
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ		
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE				
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA		
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA		
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA		
REPATRIÁCIA				
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ		
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA		
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV				
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ		
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE				
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>				
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ		
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ		

Rozšírené asistenčné služby

v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane

ŠPECIÁL PLUS OPTIMUM PLUS

v rozsahu OZD RAS PZP-1 (www.kpas.sk)



Zoznam krajských pobočiek:

BRATISLAVA
 Štefánikova 17, 811 05
 tel.: 02/48 21 05 44
 fax: 02/48 21 05 70
 e-mail: ba@kpas.sk

NITRA
 Farská 9, 949 01
 tel.: 037/651 58 81-2
 fax: 037/651 58 80
 e-mail: nr@kpas.sk

TREŇČÍN
 Palackého 11, 911 01
 tel.: 032/74 31 165,
 032/74 42 013
 032/74 33 068
 fax: 032/7442022
 e-mail: tn@kpas.sk

BANSKÁ BYSTRICA
 Horná 25, 974 01
 tel.: 048/41 53 954
 fax: 048/41 26 317
 e-mail: bb@kpas.sk

ŽILINA
 J. Milca 6, 010 01
 tel.: 041/56 24 133,
 041/56 25 610
 fax: 041/56 25 377
 e-mail: za@kpas.sk

KOŠICE
 Hlavná 62, 040 01
 tel.: 055/68 22 551,
 055/68 22 552,
 fax: 055/68 22 505
 e-mail: ke@kpas.sk

PREŠOV
 Levočská 1, 080 01
 tel.: 051/77 21 620
 fax: 051/77 21 393
 e-mail: po@kpas.sk

Krajské kancelárie siete KONTINUITA:

BRATISLAVA
 Štefánikova 17, 811 05
 tel.: 02/53 63 1224, 6
 fax: 02/53 63 1225

NOVÉ ZÁMKY
 M. R. Štefánika 45, 940 01
 tel.: 035/64 20 961
 fax: 035/64 20 961

TREŇČÍN
 Palackého 11, 911 01
 tel.: 032/64 01 723
 fax: 032/64 01 490

ŽILINA
 J. Milca 6, 010 01
 tel.: 041/56 23 291
 fax: 041/56 23 291

ZVOLEN
 Študentská 1, 960 01
 tel.: 045/53 70 003
 fax: 045/53 70 003

KOŠICE
 Hlavná 62, 040 01
 tel.: 055/68 22 561
 fax: 055/68 22 564

PREŠOV
 Levočská 1, 080 01
 tel.: 051/79 42 260
 fax: 051/79 42 260

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 17
 811 05 Bratislava
 Infolinka:
 0800 11 22 22
www.kpas.sk

global
 assistance
 slovakia

KLÚČ K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6353 2236

KOMUNÁLNA
 poisťovňa

VIENNA INSURANCE GROUP

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla Typ vozidla Kilometrový limit od bydliska	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a prístupnosť vozidla Preťažovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	ÁNO ¹ 126 € 50 €	144 € 144 € 100 €	ÁNO ¹ 126 € 50 €	144 € 144 € 100 €	
	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi): ALEBO: TAXI ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks) ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	1 x 66 € ² 100 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2 x 60 € ² - 48 H ² ÁNO ² ÁNO ²	1 x 66 € ² 100 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2 x 60 € ² - 48 H ² ÁNO ² ÁNO ²	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi): AUTOMOBIL (1 ks) VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS LIETADLO CLASSE Y	1 x 66 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2 x 60 € ² 24 H ² ÁNO ² ÁNO ²			
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku Úhrada zámku / nových kľúčov			60 € NIE	120 € NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			50 € NIE	50 € NIE	
VYČERPANIE PALIVA, ZÁMENA PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto Odťah do servisu (pri zámene paliva) Úhrada nového paliva			50 € 105 € NIE	50 € 120 € NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do [deň udalosti + 7 dní]</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča Odťah vozidla do vlasti		ÁNO ORG		ÁNO ORG	
VLAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel Úhrada za zošrotovanie		ÁNO ÁNO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup Odoslanie náhradných dielov		ORG ÁNO		ORG ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 € ²		1 000 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom Ceny benzínu a nafty Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO ÁNO ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí Rady o postupoch po nehode Potrebne doklady a potvrdenia v cieľovej krajine Adresy právnych zástupcov Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií Vyhľadanie dodávateľov služieb Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovni		ÁNO ÁNO ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ORG ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu Formality všetkého typu		ÁNO ÁNO ÁNO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody Formálna príprava žiadosti o odškodnenie Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany Časové sledovanie prípadu a urgovanie Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody Služby právneho zástupcu Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ORG ÁNO

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla Typ vozidla Kilometrový limit od bydliska	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a prístupnosť vozidla Preťažovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	ÁNO ¹ 252 € 100 €	288 € 288 € 200 €	ÁNO ¹ 252 € 100 €	288 € 288 € 200 €	
	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi): ALEBO: TAXI ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks) ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	1x132 € ² 200 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2x120 € ² - 48 H ² ÁNO ² ÁNO ²	1x132 € ² 200 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2x120 € ² - 48 H ² ÁNO ² ÁNO ²	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi): AUTOMOBIL (1 ks) VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS LIETADLO CLASSE Y	1x132 € ² 24 H ² ÁNO ² -	2x120 € ² 24 H ² ÁNO ² ÁNO ²			
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku Úhrada zámku / nových kľúčov			105 € NIE	240 € NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			50 € NIE	50 € NIE	
VYČERPANIE PALIVA, ZÁMENA PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto Odťah do servisu (pri zámene paliva) Úhrada nového paliva			50 € 210 € NIE	50 € 240 € NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do [deň udalosti + 7 dní]</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča Odťah vozidla do vlasti		ÁNO ORG		ÁNO ORG	
VLAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel Úhrada za zošrotovanie		ÁNO ÁNO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup Odoslanie náhradných dielov		ORG ÁNO		ORG ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		2 000 € ²		2 000 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť