

# Pravidlá ochrany osobných údajov

v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“).

## 1. Definícia pojmov a osôb:

- 1.1. Sprostredkovateľ podľa zákona je INSIA Consult s. r. o. IČO: 35886188, ktorý je zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia pod číslom 133235 (ďalej len „sprostredkovateľ“) a vykonáva činnosť podriadeného finančného agenta na základe zmluvy so samostatným finančným agentom INSIA SK s.r.o., so sídlom Laurinská 3, 811 01 Bratislava, IČO: 45 660 891, ktorý je zapísaný v registri samostatných finančných agentov vedenom Národnou Bankou Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia pod číslom 127035 (ďalej len „SFA“).
- 1.2. Prevádzkovateľ podľa zákona je Insia Delman, s.r.o., IČO: 36390593, zapísaná v Obch. reg. Okres. súd Žilina, Odd.: Sro, vl. č.: 12074/L (ďalej len „prevádzkovateľ“).
- 1.3. Dotknutou osobou podľa zákona je klient alebo potenciálny klient alebo ich zástupca, ktorého osobné údaje sa týkajú (ďalej len „klient“).
- 1.4. Webovská doména www.bmwpoistenie.sk (ďalej len „portál“)

## 2. Ochrana osobných údajov

- 2.1. Vyjadrením súhlasu s týmito pravidlami ochrany osobných údajov klient potvrdzuje, že udeľuje svoj súhlas so spracovaním jeho osobných údajov a iných údajov (ďalej len „údaje“) pre tieto subjekty (ďalej len „oprávnené subjekty“): sprostredkovateľ, prevádzkovateľ, SFA, ostatní podriadení finanční agenti SFA a INSIA a.s., Česká republika, IČO: 48034479, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 14419. Údaje sú potrebné k uzatvoreniu poistenia, k správe poistenia, k príprave novej ponuky alebo k skvalitneniu súčasnej ponuky pre klienta.
- 2.2. Všetky údaje, ktoré klient na portáli poskytne, sú uložené na zabezpečenom serveri. Oprávnené subjekty vyvinú maximálne úsilie na ochranu dát a osobných údajov klienta. Prevádzkovateľ chráni osobné údaje klienta odoslané v návrhu na uzavretie poistenia medzinárodným bezpečnostným certifikátom.
- 2.3. Osobné údaje budú oznámené finančnej inštitúcii, u ktorej klient uzatvára zmluvu o poskytnutí finančnej služby.
- 2.4. Vyjadrením súhlasu s týmito pravidlami ochrany osobných údajov klient zároveň udeľuje oprávneným subjektom súhlas na použitie svojich osobných údajov na účely zasielania informácií o novinkách a nových produktoch a službách ponúkaných oprávnenými subjektami, a na marketingovú činnosť pre produkty a služby ponúkaných oprávnenými subjektami. Každý klient je oprávnený e-mailom alebo písomne požiadať oprávnený subjekt o zrušenie zasielania takýchto informácií a správ.
- 2.5. Každý klient je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať oprávnený subjekt o čiastočné alebo úplné odstránenie jeho osobných údajov; to neplatí v prípadoch, kedy je oprávnený subjekt povinný uchovávať osobné údaje klienta podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.
- 2.6. Oprávnené subjekty prehlasujú, že dodržiavajú príslušné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov.

## 3. Cookies a webbeacons

- 3.1. Portál využíva tzv. cookies (malé textové súbory, ktoré sa umiestnia na počítači klienta, kde ich môže klient vyvolať). Cookies slúžia na to, aby sa individualizoval prístup klienta na portál, a aby sa mohol pohodlne prihlásiť.
- 3.2. Klient si môže svoj internetový prehliadač nastaviť tak, že zamietne niektoré alebo aj všetky cookies. Ak klient neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky portálu.
- 3.3. Portál môže obsahovať tzv. webbeacons (malé neviditeľné grafy, ktoré pomáhajú zisťovať interakcie s portálom, stanoviť cookies alebo zistiť počet návštevníkov na portáli). Webbeacons alebo špeciálne zakódované linky môžu byť zapracované do letákov a marketingových mailov oprávnených subjektov, za účelom zistenia, či tieto správy boli prečítané a či bolo kliknuté na linky, ktoré tieto správy obsahujú.
- 3.4. Návštevu portálu klient prehlasuje, že súhlasí s používaním cookies a webbeacons.

## 4. Ďalšie ustanovenia

- 4.1. Prevádzkovateľ zaznamenáva aj informácie, ktoré poskytne internetový prehliadač klienta v súvislosti s využívaním portálu (okrem iného aj názov vyvolaného súboru, dátum a čas dopytu, množstvo prenesených údajov, hlásenie úspešného dopytu, typ internetového prehliadača, jazyk a doménu stránky, z ktorej sa klient na portál dostal), za účelom získania štatistických údajov o využívaní a efektívnosti portálu. Prevádzkovateľ registruje každý prístup na portál a každý dopyt na umiestnené súbory.
- 4.2. Kliknutím na logá alebo webové adresy finančných inštitúcií, prípadne na iné odkazy uvedené na portáli, je možné opustiť portál. Stránky iných subjektov, na ktoré odkazuje portál, nie sú stránkami sprostredkovateľa, ale sú prevádzkované inými subjektami, a preto sprostredkovateľ ani prevádzkovateľ nezodpovedajú za ich obsah, informácie v nich uvedené ani ich zaobchádzanie s osobnými údajmi.
- 4.3. Klient žiada a súhlasí, aby mu oprávnené subjekty zasielali informačné a propagačné materiály a/alebo aby ho kontaktovali za účelom poskytnutia informácií o nimi ponúkaných produktoch a službách alebo za účelom iných reklamných a propagačných aktivít. Klient je oprávnený e-mailom alebo písomne požiadať oprávnený subjekt o zrušenie zasielania takýchto informácií a správ alebo svojho ďalšieho kontaktovania.
- 4.4. Návštevu portálu klient potvrdzuje, že si je plne vedomý všetkých skutočností a podmienok uvedených v tomto dokumente, a že s nimi súhlasí, bude podľa nich postupovať a nimi sa riadiť.

## 5. Poučenie o právach klienta v zmysle §28 zákona

Vyjadrením súhlasu s týmito pravidlami ochrany osobných údajov klient potvrdzuje že bol poučený o svojich právach vyplývajúcich mu z § 28 zákona, najmä že má právo na základe písomnej žiadosti od oprávnených subjektov vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona je klient oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie svojich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak oprávnené subjekty spracúvajú osobné údaje na základe súhlasu klienta.

## 6. Záverečné ustanovenia

Tento dokument bol zverejnený na portáli www.bmwpoistenie.sk dňa 11.07.2014. Tento deň je zároveň dňom jeho platnosti a účinnosti.